



INFORME DE GESTIÓN

2020



Tabla de Contenido



Sobre este
Informe



Quienes
Somos



Carta de la
Directora



Nuestra
Historia



Junta
Directiva



Atención
Institucional



Metodologías
de Trabajo



Planeación
Estratégica



Ruta Institucional



Modalidades y
Programas

Primera Infancia



Prevención



Protección



Cifras e impactos

Caldas



Risaralda



Talento Humano



Sistema
Integrado de
Gestión



Gestión
Financiera

SOBRE ESTE INFORME

REPRESENTANTE LEGAL:

Diana Patricia González Cardona

JUNTA DIRECTIVA:

Diana Patricia González Cardona

Claudia Patricia Avellaneda Marín

Paula Alejandra Ocampo

Amparo Ramírez Cardona

Gilberto Betancourth Giraldo

Juan Carlos Guzmán Aguirre

LÍDER ÁREA FINANCIERA:

Gilberto Betancourth Giraldo

CONTADORA:

Liliana del Socorro Alzate Galvis

REVISORA FISCAL:

Sofía Díaz Perdomo

LÍDER ÁREA DE TALENTO HUMANO:

Daniel Felipe Parra Cardona

LÍDER SISTEMA DE GESTIÓN DE

CALIDAD:

Catalina Marín Gómez

COORDINADORES: CALDAS:

Elsy Yaneth Marulanda Tabares

Adriana María Cardona

Lucy Janeth Molina Morales

Marcela Alarcón Martínez

Johana Vásquez Jaramillo

Mauricio Valencia Cardona

Yuliana Marcela Moncada Carmona

RISARALDA:

Yina Paola Vargas Correa

Arley de Jesús Cano Bayer

Lina María López Salazar

Cenaida López Salazar

Yari Estella Vargas

El presente Informe de Gestión contiene la información de las actividades de la Asociación Mundos Hermanos ONG de Enero a diciembre de 2020.

Inquietudes, comentarios y sugerencia pueden dirigirse a:
contacto@mundoshermanos.org

Elaboración: Lucy Janneth Molina
Diseño: José Ignacio Bautista Mejía.

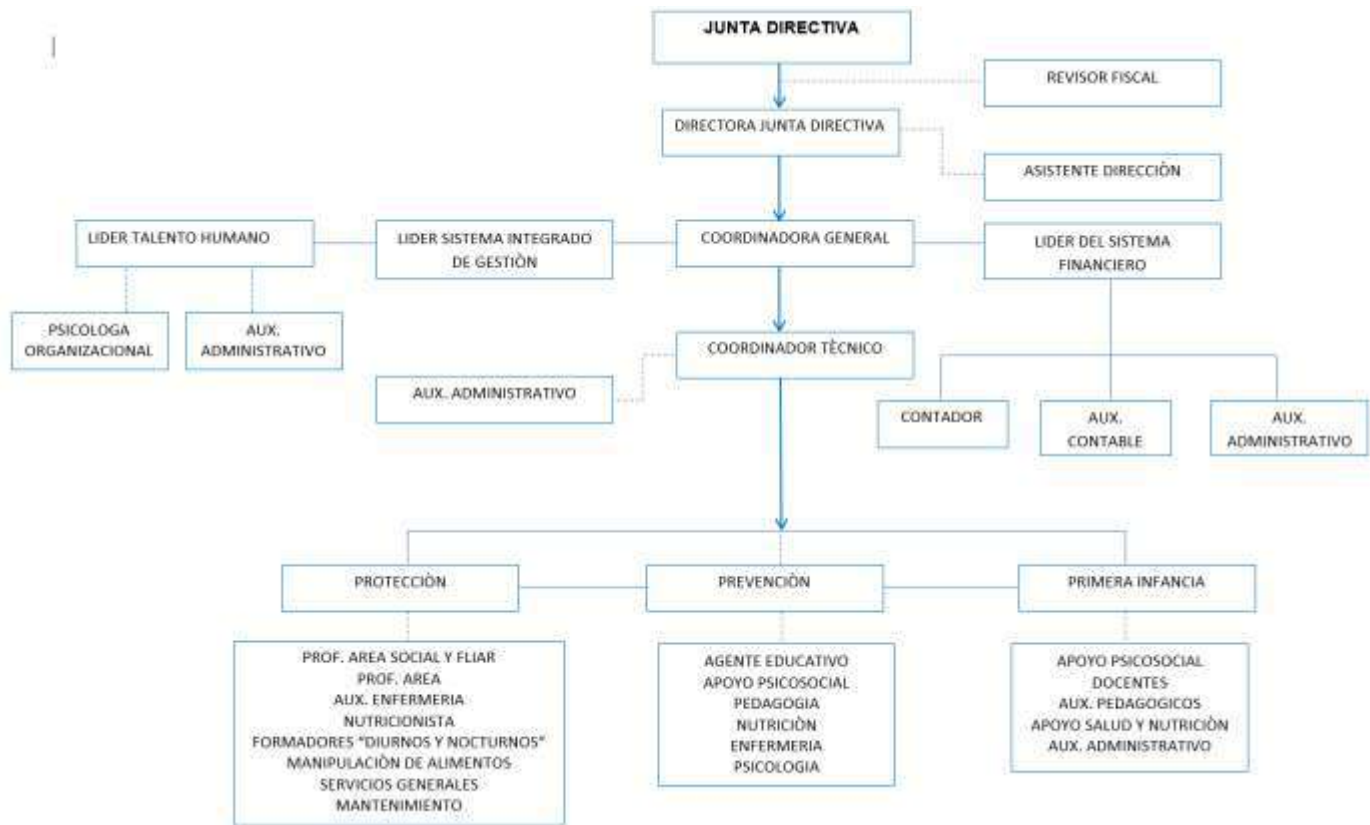
Quienes Somos



La Asociación Mundos Hermanos ONG. es una organización no gubernamental con personería jurídica N° 000025 del 10 de enero de 1995 (pág. 6) otorgada por la Cámara de Comercio del municipio de Chinchiná (Caldas-Colombia) que trabaja en la atención especializada a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familia y comunidades en condición de vulnerabilidad social o económica; con inobservancia de derechos; víctimas de explotación sexual o comercial; con situación de vida en calle; condiciones de poca adaptabilidad al contexto; desvinculación al conflicto armado interno; problemáticas psicosociales; y en conflicto con la ley.

Nuestro trabajo lo realizamos desde diversos enfoques de atención, contando con un equipo de trabajo con inmensa calidad humana e interdisciplinariedad, que combina la experiencia reunida en 25 años de historia con las más innovadoras metodologías de intervención, abordaje y trabajo solidario, horizontal y colaborativo con miras a generar procesos sociales de transformación y de alto impacto, dejando capacidad instalada en la vida de los miles de beneficiarios que año tras año son transformados positivamente por nuestros profesionales, procurando siempre hacer acción sin daño.

Organigrama



Carta de la Directora



La Asociación Mundos Hermanos ONG es una organización de la sociedad civil con 25 años de trabajo continuo, experiencia y solides. Actualmente somos referentes en los programas de protección, prevención y primera infancia, enfatizando en la necesidad vital de una transformación en la calidad de vida de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes que han sido víctimas de distintas vulneraciones y contextos sociales hostiles. La esencia de nuestra atención se encuentra en la vocación de cada una de las personas que conformamos la Asociación Mundos Hermanos basándonos en principios como el amor, la perseverancia y la entrega hacia otros, pero sobre todo creyendo firmemente en que la niñez es la prioridad en una sociedad como la nuestra.

Sin duda alguna el año 2020 es un año diferente a nivel internacional, nacional y local, porque estuvo marcado por nuevos aprendizajes y la necesidad sentida de reinventarnos en términos laborales y personales; lo que nos llevó como organización a incursionar en nuevas estrategias y metodologías virtuales para la atención dirigida a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias y comunidad en general. El mundo cambió y con ello nosotros también; el talento humano se enfrentó a nuevos desafíos lo que movilizó resultados con calidad, aportando a la prevención de la emergencia sanitaria, sin dejar de lado la misión que ha caracterizado a la Asociación Mundos Hermanos.

En este punto debo extender mis agradecimientos al talento humano al destacar las acciones realizadas en el año 2020 y la entrega que han tenido como un reflejo directo de trabajar con sociedad, con población, con seres vivos, siendo conscientes de que emergen miedos y una gran cantidad de emociones.

Por esto más allá de datos estadísticos y cifras quiero resaltar la esperanza de la población atendida y del talento humano que con valentía enfrentó los nuevos desafíos que conllevó una pandemia, para finalmente mostrarnos la capacidad de adaptación y resistencia que tenemos los seres humanos.



Diana Patricia González Cardona
Representante Legal
Asociación Mundos Hermanos ONG

Nuestra Historia



La Asociación Mundos Hermanos ONG es una Organización No Gubernamental de carácter nacional, con personería jurídica N.º 000025 del 10 de enero de 1995 (pág. 6) otorgada por la Cámara de Comercio de Chinchiná, y reconocimiento de esta por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con resolución 02977 del 28 de mayo de 2014. La Asociación trabaja desde el año de 1995 en la atención especializada a los niños, niñas y adolescentes con derechos vulnerados, víctimas de explotación sexual comercial, situación de calle y en conflicto con la ley, en condiciones de adaptabilidad y problemáticas psicosociales.

Llevamos 25 años trabajando con familias vulnerables de los municipios de Caldas, Risaralda, Quindío y La Guajira, siendo ampliamente reconocidos por nuestra transparencia e impacto social, generando acciones de transformación para miles de personas en todo el panorama nacional. Somos reconocidos en el eje cafetero como una organización pionera en la atención a estas problemáticas, desde diferentes áreas de intervención, a saber: atención, asesoría, capacitación y prevención, todas ellas apuntando al mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas, adolescentes y familias promoviendo el vínculo de la corresponsabilidad en la garantía y restitución de los derechos vulnerados. Brindamos capacitación en proyectos de alto impacto social y entre nuestros aliados está el Estado colombiano a través de sus instituciones nacionales, locales y académicas, el sector privado y la cooperación internacional.

Junta Directiva

La Asociación Mundos Hermanos ONG cuenta con una Junta Directiva, elegida por la Asamblea de Asociados, conformada por tres miembros principales y tres miembros suplentes numéricos. Esta funciona como un Gobierno Corporativo y se rige por veeduría de las instituciones legales, la Asamblea de Asociados y lo dispuesto en su propio reglamento. Entre sus funciones, es el órgano encargado del Direccionamiento Estratégico; es el encargado de nombrar comités o comisiones especiales; es el encargado de crear cargos dentro de la organización; es el encargado de velar por el buen manejo de nuestros bienes y recursos; es el encargado del Informe de Gestión; y es el Faro a seguir por todos los que conforman la Asociación Mundos Hermanos ONG.

Actualmente, la Junta Directiva de la Asociación Mundos Hermanos ONG está conformada 4 mujeres y dos hombres, ya que creemos firmemente en la participación de la mujer en la toma activa de decisiones. Contamos en nuestra presidencia con la gestión de Diana Patricia González Cardona; en la vicepresidencia con el apoyo de Claudia Patricia Avellaneda Marín; en la secretaría con el trabajo de Paula Alejandra Ocampo, las cuales conforman la Junta Directiva principal, y en la suplencia, apoyan la gestión Amparo Ramírez Cardona; Gilberto Betancourth Giraldo; y Juan Carlos Guzmán Aguirre.

Atención Institucional

La Asociación Mundos Hermanos cuenta con Proyectos de Atención Institucional integral y transversal a todas las modalidades, programas y proyectos de atención, que se adapta a las necesidades del contexto, las edades, los aprendizajes diferenciales, la pertenencia étnica, las condiciones de discapacidad y de género, entre otros factores que cimientan la diversidad y enriquecen nuestro quehacer interdisciplinar.

Nuestros Proyectos de Atención Institucional buscan generar procesos a largo plazo; es decir, procesos que dejen capacidad instalada en los niveles individual y colectivo. También, es un modelo pensado para generar Acción Sin Daño, ya que reconocemos que no sólo las buenas intenciones son suficientes para generar transformación social, económica o ambiental. Con esto, hemos ayudado a cimentar proyectos de vida, mejorar las condiciones de adaptabilidad, generar procesos de reinserción social, acceso a oportunidades, servicios, conocimiento de derechos y deberes de miles de niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades que han accedido a nuestros servicios en los departamentos de Caldas, Risaralda, Quindío y La Guajira.

Metodologías de Trabajo

La emancipación.

Nuestra experiencia como organización nos ha permitido observar que, además de las graves brechas en materia de acceso a oportunidades, bienes y servicios, además de las graves deficiencias a nivel nacional de acceso a la totalidad de los derechos humanos contemplados en los tratados internacionales, existe una carencia primordial en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes atendidos en cada una de las modalidades de atención: el afecto. Partiendo de dicho precepto, y considerando la importancia de generar procesos que impacten en los diversos ciclos vitales de los niños, niñas, adolescentes, familia y comunidad con los que la Asociación Mundos Hermanos coadyuva en la población de atención se implementa la presente estrategia metodológica.

Pedagogía del afecto

El afecto y el amor como principio pedagógico es fundamental para generar impacto en los procesos de atención. La metodología Aprender Jugando permite la atención inmediata, el acercamiento con las actividades formativas, mientras que la Pedagogía del Afecto permite la presencia de los aprendizajes en la historia de vida de la población, mediante la recordación y la sensibilización (Pérez-Esclarín, 2013); de hecho, “Ningún método, ninguna técnica, ningún currículo por abultado que sea, puede reemplazar al afecto en educación” (ibíd., 2015).

Este proyecto pedagógico va anclado con las acciones de mejoramiento continuo de la organización, así como con los procesos de selección del área de Talento Humano que buscan colaboradores que impacten a la población desde su aceptación como ser social, histórico, personal y contextual, reafirmando su dignidad, sus potencialidades.

El trabajo bajo enfoques diferenciales, reconociendo la diversidad existente con nuestras poblaciones de trabajo en materia de etnia, edad, género, sexo, condiciones de discapacidad y/o de territorios nos posibilita establecer con mayor premura la transformación y generar una capacidad instalada reconociendo que somos un mundo en el que caben muchos mundos.

Planeación Estratégica

Para el año 2021, la Asociación Mundos Hermanos ONG frente a su Capacidad Organizacional implementará estrategias de cualificación – formación al talento humano como prioridad mediante grupos de estudio, seminario formador de formadores y las gestiones pertinentes para una articulación entre los diferentes perfiles de la organización e incrementar el alcance de las metas en un 5%; así mismo, se continuara midiendo la satisfacción de los colaboradores para incrementar en un 10% su satisfacción a través del uso de mecanismos de participación y canales de comunicación efectivos.

Entre las proyecciones de la organización es realizar acompañamiento psico social a los colaboradores, asesoramiento legal, implementación de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgos psico sociales y de allí generar planes de acción sólidos para el incremento porcentual del rendimiento/ eficiencia. Desde nuestro Sistema Integrado de Gestión se planea generar solidificar procesos para contar con la certificación en la norma ISO 9001 junto con la actualización de la política de calidad y la política integral.

Al tiempo, continuaremos fortaleciendo nuestras Propuestas Pedagógicas mediante la revisión y monitoreo de indicadores de cumplimiento y de calidad que miden la gestión, el resultado y los productos en la Asociación Mundos Hermanos. Resaltando en este punto que contamos con el Proyecto de Atención Institucional para las modalidades de protección, el Proyecto de Atención Institucional para el sistema de Responsabilidad penal para adolescentes y la propuesta pedagógica para la primera infancia que tiene como horizonte favorecer el desarrollo integral de todos los niños, las niñas, las madres gestantes y sus familias.

Respecto a la perspectiva que tiene la Asociación Mundos Hermanos ONG con sus Clientes, para el 2021 conservaremos nuestros clientes actuales e incursionaremos en nuevos sectores de la economía, con el fin de tener 3 nuevos clientes que diversifiquen nuestro capital económico, social y humano. Para ello, se presentaran hasta 6 propuestas (proyectos) potenciales.

Por último, pero igualmente relevante, para el año 2021 la Asociación Mundos Hermanos, a través de su proceso de diversificación de clientes, la certificación ISO 9001, el Plan de cualificación – Formación y la Propuesta Pedagógica, proyecta en la perspectiva Financiera crecer entre un 3% y un 5% sus ingresos, todo bajo una cultura de la sostenibilidad y diversificación de los servicios ofertados.



Nuestra Ruta Institucional

MISIÓN

La Asociación Mundos Hermanos es una organización de la sociedad civil que orienta su acción en pro de la atención integral a la primera infancia, niñez, adolescencia, juventud, familia y comunidad mediante programas que permiten la garantía y restablecimiento de derechos, a través de la atención con enfoque diferencial. Además, en alianzas con entes gubernamentales y no gubernamentales se implementan las políticas públicas, se presta asesoría a organizaciones y comunidades desde la concepción de los derechos humanos y responsabilidad social.

VISIÓN

En el 2020, la Asociación Mundos Hermanos será reconocida a nivel nacional como una institución líder en la atención Integral a la primera infancia, niñez, adolescencia, juventud y familia, siendo un ente consultor y de asesoría a organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, y contará con procesos documentados e implementados del Sistema Integrado de Gestión y certificado bajo la Norma ISO:9001.

PRINCIPIOS

Liderazgo, visto como la capacidad de generar alianzas con redes de apoyo para la construcción y ejecución de planes de trabajo, en relación con la promoción y garantía de derechos.

Responsabilidad social, referida al compromiso en la promoción, defensa y garantía de los derechos de la niñez y juventud.

Flexibilidad, como la capacidad de adaptación y transformación en los diferentes procesos institucionales, de acuerdo con los cambios que se producen en la realidad social.

Valoración del saber y la experiencia, como camino para construcción del conocimiento a través de la formación y experiencia del recurso humano y el aprendizaje colectivo de la organización.

Eficacia y transparencia, es la forma de administrar de manera ética y eficiente los recursos de la organización para alcanzar los objetivos propuestos.

Modalidades y Programas de Atención

Operados por la Asociación Mundos Hermanos
en el año 2020



Primera Infancia

SERVICIO DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

El Servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar busca potenciar el desarrollo integral de los niños y niñas entre los 0 y los 4 años 11 meses de edad, y a las mujeres gestantes, fortaleciendo sus interacciones y capacidades de cuidado y crianza. El servicio atiende en zonas rurales dispersas y centrales, articulando acciones con entidades del territorio estableciendo espacios de inclusión. La atención se presta mediante la realización de encuentros educativos grupales en los territorios y la realización de encuentros educativos en el hogar. Se brinda el 75% de atención nutricional mediante la entrega de un refrigerio semanal para el participante y su acompañante y la entrega de un complemento nutricional mensual.

OBJETIVO:

Prestar el servicio de desarrollo infantil en medio familiar (DIMF) de conformidad con el manual operativo de la modalidad familiar y las directrices establecidas por el ICBF, en armonía con la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia

SUPÍA

VALOR DEL CONTRATO:
COP\$2.732.044.657

ALIADO ESTRATÉGICO:
Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar



ZONA DE IMPACTO
Departamento de Caldas

OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:
SENA
CHEC
Alcaldía Municipal
Secretarías de despacho municipales
Hospital Municipal
Policía Nacional
Consejo Municipal

VITERBO

VALOR DEL CONTRATO:

COP\$ 1.255.174.617



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Caldas

OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

SENA
CHEC
Alcaldía Municipal
Secretarías de despacho municipales
Hospital Municipal
Policía Nacional
Consejo Municipal

ALIADO ESTRATÉGICO:

Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar

NEIRA – FILADELFIA

VALOR DEL CONTRATO:

COP\$ 2.902.300.114



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Caldas

OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Biblioteca Municipal Neira
Cultivarte Municipio Filadelfia
ESE Hospital San José de Neira
ESE Hospital San Bernardo de Filadelfia
Alcaldías Municipales
Instituciones educativas

ALIADO ESTRATÉGICO:

Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar

TALENTO HUMANO:

La modalidad fue operada en el municipio de Supía por Laura Victoria Calvo Diaz, Yenny Tatiana Hernandez González y Luz Adriana Salas Mafla. En el municipio de Viterbo por Maria del Rosario Giraldo Manrique y Mónica Andrea Díaz Ramírez. Y en los municipios de Neira y Filadelfia la coordinación fue ejecutada por Johana Vásquez Jaramillo con apoyo a la coordinación de Adriana María Agudelo Giraldo. El equipo de trabajo en terreno se conformó por 236 profesionales distribuidos en los 4 municipios de atención.

Datos Generales

4
Municipios

236
Técnicos,
Tecnólogos o
Profesionales

6
Coordinadores
Pedagógicos

1
Coordinadora
General

	Supía	Viterbo	Neira – Filadelfia
 IMPACTO	1279 Beneficiarios directos 5722 Beneficiarios indirectos	592 Beneficiarios directos 2232 Beneficiarios indirectos	592 Beneficiarios directos 2232 Beneficiarios indirectos
 SEXO	605 Hombres 608 Mujeres	283 Hombres 309 Mujeres	597 Hombres 557 Mujeres
 CICLO VITAL	0 - 3 años: 841 4 - 8 años: 322 > 18 años: 96	0 - 3 años: 355 4 - 8 años: 158 > 18 años: 79	
 ETNIA	Afros: 841 Indígenas: 217		
 DERECHOS	198	41	

Experiencias Significativas

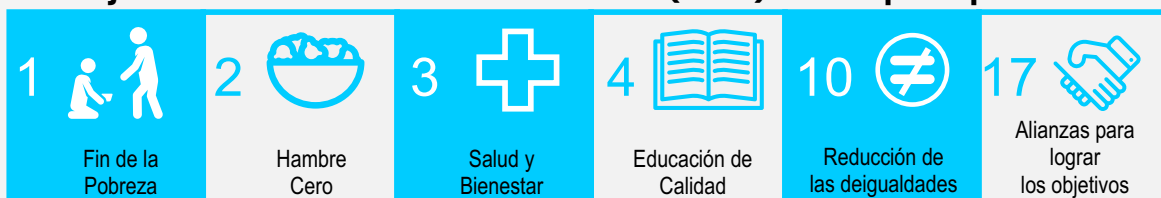
1. Se trabajaron experiencias exitosas desde el vínculo afectivo logrando lo siguiente: Se observa mucho más compromiso por parte de familia, la madre, quien apoya cada momento con el niño, ha aprendido sobre paciencia, dedicación, amor, acompañamiento, y la motivación que puede brindar el juego. Para aprovechar esta experiencia y hacerla más divertida la madre recurre a música infantil y videos motivando al niño.

El niño ha tenido grandes avances en expresar sus sentimientos gracias al apoyo de la familia quien también motiva al desarrollo verbal y no verbal del niño. La madre Mónica Donelly Rivera, luego de esta experiencia y en cada llamada siente confianza, alegría y relata lo siguiente, “profe estoy más contenta, mira que cuando identificamos las emociones yo le decía a Matheo que me hacía muy feliz si aprendíamos a dejar el pañal y lo logre profe, es una actividad muy linda además si él no comía los alimentos estaría muy triste, y si viera profe mi niño pone un cuidado y es muy tierno, ha aprendido tantas cosas, no porque yo sea la madre sino que él aprende fácilmente y le gusta que hagamos cosas juntos profe, y le agradezco que se dediquen con mi niño porque uno a veces no encuentra que hacer y ustedes nos dan muy buenas herramientas. “Gracias profes” Esta expresión verbal de la madre es muy importante, ya que le da relevancia a la experiencia significativa, motivando la labor del agente educativo, además el ver los avances que los niños y niñas han adquirido durante el proceso, permita que esta experiencia sea llevada a otras comunidades del programa.

2. Se vio la necesidad de promover la realización de los circuitos de observación en casa con la intención de motivar a las familias, niños y niñas a la participación e integración en las diferentes actividades propuestas semana a semana, con el fin de observar el estado del desarrollo de los niños y las niñas. De esta forma encontraron las familias el apoyo y la ayuda necesaria para la estimulación y fortalecimiento de las habilidades de sus hijos de acuerdo a su edad, con el fin de garantizar el aprendizaje durante los primeros años de vida, ya que antes de esta situación, que se está viviendo a nivel mundial, se realizaban durante los encuentros educativos, actividades con las que se observaba el desarrollo de los niños y las niñas y de esta forma se le hacía el seguimiento al desarrollo. Al momento de realizar los circuitos, se le recomienda a las familias tener en cuenta que los diferentes espacios sean armónicos, sean ambientes ricos en experiencias significativas y afectivas, donde se puedan adquirir habilidades y hábitos, así como desarrollar su autonomía y actitudes necesarias en su desempeño personal y social; ya que los circuitos de observación fomentan el desarrollo psicomotor, cognitivo, lingüístico, social de los niños y niñas a través de actividades en donde se divierten en familia y en la seguridad de la casa.

Las experiencias han permitido creatividad e innovación en los equipos de trabajo, permitiendo llegar a todas las familias, brindando actividades divertidas, que ayuda a estrechar lazos entre padres e hijos, y enriquecen a todos. Permite generar nuevos conocimientos y posibilidad de que los niños y niñas experimentaran sensaciones y sentimientos; lo que a su vez mejora la calidad de la atención y la satisfacción de los usuarios frente a la prestación del servicio. Motivación para el talento humano al recibir por parte de las madres o cuidadoras, muestras de agradecimiento lo cual denota los aprendizajes significativos generados con el quehacer profesional, así mismo, evidencia empatía con las Familias beneficiarias y el fortalecimiento de habilidades y capacidades en los niños y niñas. Se fortalecen los componentes, desde el componente pedagógico es una oportunidad para continuar con el fortalecimiento de los procesos educativos generados con las Familias, niños y niñas beneficiarias, partiendo siempre desde las actividades rectoras y respondiendo a las necesidades, particularidades y capacidades de cada uno.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos



Prevención

UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA

La Estrategia de Atención y Prevención a la Desnutrición - Unidades de Búsqueda Activa busca disminuir las muertes de niños y niñas menores de cinco años asociadas a la desnutrición en los municipios de Pueblo Rico y Mistrató - Risaralda, por sus altos índices de mortalidad por desnutrición. La Estrategia se orienta a las madres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y los niños menores de 5 años con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda en zona rurales y rurales dispersas donde se presente alta vulnerabilidad. Apoyamos a la población indígena Embera-Katío la cual presenta altos índices de niños en riesgo de desnutrición y desnutrición aguda moderada y desnutrición aguda severa.

OBJETIVO:

Desarrollar Acciones que permitan fortalecer la identificación, captación y gestionar la atención oportuna de los niños, niñas con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición, así como mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional en las zonas rurales y rurales dispersas.

VALOR DEL CONTRATO:
COP\$ 202.548.526



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Risaralda
Municipio Mistrató (Pueblo Rico)

ALIADO ESTRATÉGICO:
Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar

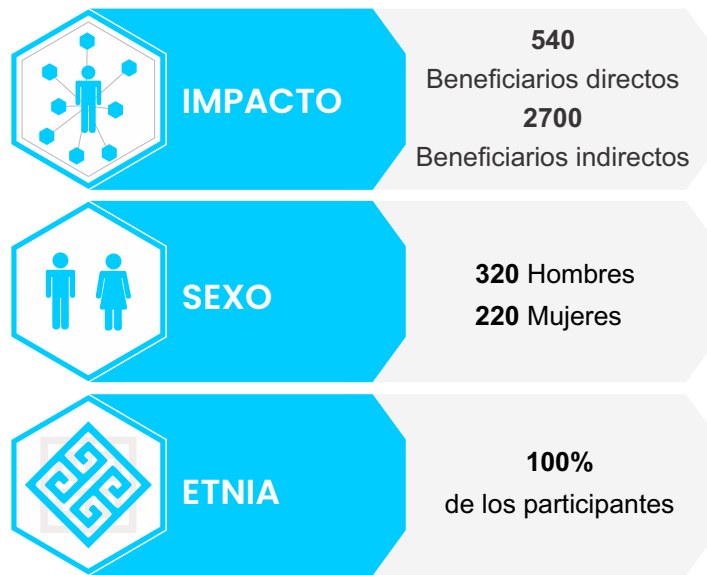


OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Resguardo Indígena de Mistrató
Resguardo Indígena de Pueblo Rico
Hospital del Mistrató
Hospital de Pueblo Rico

TALENTO HUMANO:

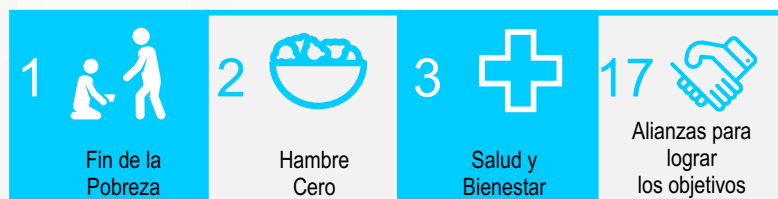
La modalidad fue coordinada por Yari Estella Vargas. Operó con 8 profesionales en terreno que ayudaron a fortalecer nutricionalmente a los niños y las madres gestantes Embera- Katío.



Experiencias Significativas

Se utilizó una metodología cualitativa como camino para la aproximación simbólica y conceptual que construyen los sujetos sociales desde el escenario en donde se desenvuelven, que incorpora en primera medida el trabajo de campo de un equipo interdisciplinar que permite el desarrollo de ejecución, desarrollo e interpretación de datos. Contratación del talento humano perteneciente a los resguardos de ejecución de la Estrategia. Utilización de diferentes abordajes con las comunidades indígenas de Risaralda, tal y como: -Observación. -Grupos Focales. -Entrevistas. Cobertura y presencia institucional mediante la Estrategia a zonas de difícil acceso y de desplazamientos recorridos hostiles de 12 horas de distancia desde el centro poblado más cercano.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos





Mi Familia es una modalidad de prevención que realiza intervención psicosocial mediante acciones de aprendizaje educación (encuentros grupales), acciones de facilitación (encuentros individuales) y gestión de redes (activación de actores institucionales) para potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad. Se incentiva a las familias mediante acciones de interés y planteamiento de planes y estrategias de trabajo para el cumplimiento de metas.

OBJETIVO:

Potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, a través de una intervención psicosocial que conlleva acciones de aprendizaje - educación, de facilitación y gestión de redes para fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica

VALOR DEL CONTRATO:
COP\$ 2.996.836.992



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Caldas, (familias)
Manizales (396), Chinchina (198),
La Dorada (198), Manzanares (198),
Riosucio (198), Supia (198), Villamaria (198)

ALIADO ESTRATÉGICO:
Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar

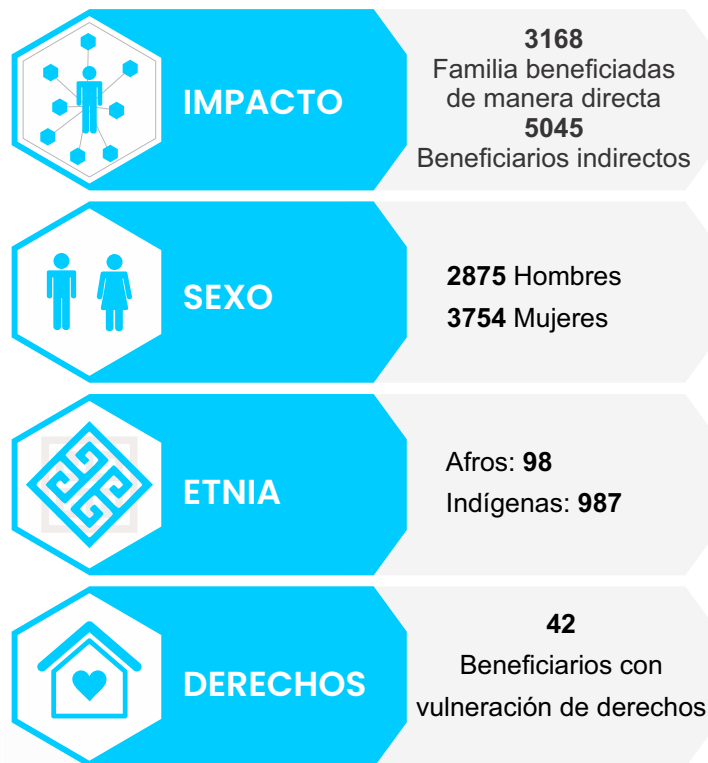


OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Alcaldías Municipales.
Consejos de Política Social.
Mesas de Primera Infancia.
Mesas de Salud Pública.
Comisarías de Familia,

TALENTO HUMANO:

La modalidad fue coordinada por Coordinadora: MARCELA ALARCON MARTINEZ, APOYO 2 UNIDADES DE ASISTENCIA TECNICA CONFORMADAS POR 1 ASESOR PEDAGOGICO Y 2 ASESORES PSICOSOCIALES CADA UNO Y UN PROFESIONAL DE OFERTA, UN GESTOR DE DATOS Y UN PROFESIONAL DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO PARA LA EJECUCION DE LA MODALIDAD



Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos



GENERACIONES CON BIENESTAR

La modalidad Generaciones con Bienestar surge en la necesidad a orientar y generar espacios de articulación interinstitucional entre las localidades, el ICBF y el operador en la búsqueda de propiciar espacios y escenarios de participación para niños, niñas y adolescentes de los departamentos elegidos en la oferta nacional para la implementación del programa. Realizamos encuentros Vivenciales 2 veces por semana en talleres con una duración de tres horas con los beneficiarios del programa en los que se realizaron procesos de formación, integración y participación que los potencialicen como agentes activos de derechos y desarrollo. Estos encuentros fueron orientados por un Promotor de Derechos que tiene a su cargo cuatro grupos divididos 27 beneficiarios con los cuales construye un plan de formación enfocado a fortalecer el proyecto de vida personal y familiar de cada uno.

OBJETIVO:

Promover la protección integral y proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes, a través de la implementación del programa "Generaciones con Bienestar", modalidad tradicional en la zona 3 del departamento de Caldas y modalidad rural zona 3 del departamento de Caldas.

VALOR DEL CONTRATO:
COP\$ 875.690.400



ZONA DE IMPACTO

Municipios: Manizales, Belalcazar, San José, Palestina, Chinchiná, Villamaria, Filadelfia, Neira

ALIADO ESTRATÉGICO:
Instituto Colombiano De Bienestar Familiar

OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Gobernación de Caldas.
Alcaldías Municipales.
Consejos de Política Social.
Mesas de Primera Infancia.
Mesas de Salud Pública.
Comisarías de Familia,
Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN).
Juntas de Acción Locales.

TALENTO HUMANO:

La modalidad fue coordinada por Yuliana Marcela Moncada Carmona, con apoyo a la coordinación de Yonier Andres Jaramillo Uchima y Jenny Paola Arbelaez Rivilla. Operó con 31 profesionales en terreno que ayudaron forjar nuevas generaciones con bienestar.



EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS:

“VEN Y VIVE LA EXPERIENCIA 2.0” UN ESPACIO SEGURO DE APRENDIZAJE UNETE” fue una estrategia VIRTUAL que busco mantener un vínculo entre el talento humano, los niños, niñas, adolescentes y sus familias. Ese contacto permitió promover contenidos pedagógicos que promovieron el desarrollo de capacidades y habilidades de los NNA desde sus casas. La estrategia uso herramientas virtuales y de comunicación a distancia, ya que se identificó que la comunicación telefónica o video-llamada es la más adecuada para mantener el contacto con los beneficiarios, dada las condiciones actuales del país.

Cada una de las sesiones se realizaron por medio de videos colaborativos y participativos donde los padres y los niños, niñas y adolescentes interactuaron. Por tal motivo, se diseñaron una serie de planeaciones con los grupos de explorando, profundizando y construyendo sobre los diferentes núcleos de formación como lo son Ciencia y tecnología, Arte y cultura, Literatura y juego, Deporte y recreación acordes a las exigencias planteadas, para ser desarrolladas en los procesos de formación de los NNA y sus familias en el fortalecimiento de capacidades y habilidades; las mismas fueron desarrolladas por cada uno de los profesionales en los diferentes ambientes virtuales de aprendizaje.

Además se fortalecieron el acompañamiento virtual por medio de una metodología innovadora llamada “cambiando paradigmas”, rescatando el verdadero valor epistémico de los núcleos de formación, que les permitan a los niños, niñas y adolescentes desarrollar capacidades y habilidades entorno al pensamiento crítico, pensamiento creativo, imaginación, relaciones interpersonales y comunicación asertiva, a partir de los diferentes personajes creados por los profesionales para realizar las actividades. Por otro lado se implementó una estrategia de salud mental con un personaje llamado “NANU Y HAPPY”, con el fin de fortalecer los procesos de aprendizaje de los niños, niñas, adolescentes y familias, logrando además dar respuesta a las situaciones de estrés que estaban viviendo los beneficiarios por el tiempo de aislamiento preventivo, y las diferentes situaciones que se presentan en la dinámica familiar, se realizaron videos en los que el personaje explicara de qué forma gestionar las diferentes emociones teniendo en cuenta además los diferentes contextos familiares y sociales.

Además, en el proceso de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes fue indispensable que identificaran los riesgos a los que estaban expuestos y pudieran afectar su proceso de crecimiento y desarrollo, por lo cual fue indispensable reconocer y ejercer sus derechos en los diferentes entornos en los que interactuaban que les permitan mejorar la calidad de vida, por esta razón se propuso la estrategia LIGA DE LOS DERECHOS, la cual genero aprendizajes significativos con los niños, niñas y adolescentes, invitándolos a ser promotores de derechos en cada municipio.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos



Protección y Restablecimiento de Derechos

INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOSOCIAL

En la modalidad Intervención de apoyo/ apoyo psico social se cuenta con una población ubicada en el Departamento de Caldas, específicamente en los municipios de Chinchiná y el municipio de Palestina, evidenciándose factores territoriales que inciden en la construcción de unas subjetividades y procesos de identidad de la población que se atiende en los procesos de restablecimiento de derechos. Es por ello que se hace indispensable describir y narrar las características de índole personal, históricas, culturales, económicas y sociales de la población que ingresa a la modalidad Intervención de apoyo/ apoyo psico social.

La modalidad se desarrolla a través de 6 intervenciones interdisciplinarias mensuales, a nivel individual y familiar, que parten de las potencialidades individuales de los niños, niñas y adolescentes: 3 Directas con los niños, niñas y adolescentes, 3 directas con los grupos familiares con una duración de 45 minutos y con la participación de las siguientes áreas: Profesional en psicología, profesional en pedagogía y profesional del área social. A través de los espacios familiares realizados por cada area de intervención, se identifican los factores de vulnerabilidad de cada medio familiar, las cuales son orientadas a la activación de SNBF y a su vez acompañadas en la activación del sistema educativo entre otros con la intención de retribuir los derechos vulnerados y/o amenazados.

OBJETIVO:

brindar atención especializada a los niños, niñas y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento derechos abiertos a favor, en a modalidad intervención de apoyo- apoyo psicosocial, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el icbf.

VALOR DEL CONTRATO:

COP\$ 140.710.320



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Caldas

ALIADO ESTRATÉGICO:

Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar



OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Institución educativa Sagrada Familia,
San Francisco de Paula, Santa Teresita,
Bartolomé Mitre, Santo Domingo Sabio,
Naranjal, Casa de la Cultura Palestina,
SENA, Escuela Municipal de ARTES y Oficios
(EMAO), UNIMINUTO



TALENTO HUMANO:

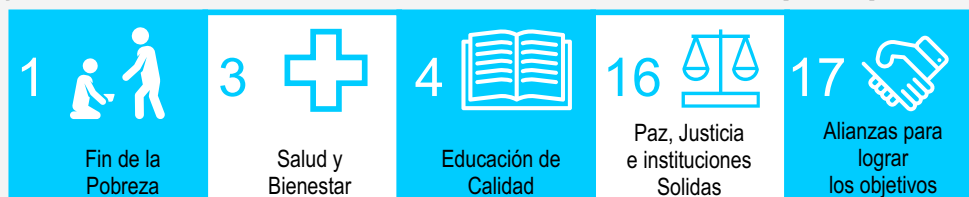
La modalidad fue coordinada por Lucy Janeth Molina Morales. Operó con 6 profesionales en terreno que ayudaron a generar y fortalecer los procesos de restablecimiento de derechos de los beneficiarios en el medio familiar o de redes de apoyo.

EXPERIENCIAS EXITOSAS:

La aplicación del instrumento del Plan Casero para desarrollar las atenciones con los usuarios y sus familias, al igual que la metodología de aprender jugando.

La modalidad ha tenido el logro significativo de cubrir los principales barrios vulnerables del municipio de Chinchiná y el municipio de Palestina. La población es en gran medida masculina, viéndose la necesidad de elaborar propuestas pedagógicas desde las nuevas masculinidades, factor destacado desde el componente de innovación en la dinámica de intervención y atención para los procesos PARD. Agenda Virtual: Estrategia utilizada para la modalidad Intervención de apoyo / apoyo psicosocial para agendar a los usuarios y familias mediante una sincronización de agendas digitales con el talento humano (computadores y móviles) lo anterior optimiza la atención y ordena las atenciones que se brindan como apoyo y fortalecimiento a la familia.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos



LIBERTAD VIGILADA / ASISTIDA

La Modalidad Libertad Vigilada Asistida, es una modalidad del SRPA (sistema de responsabilidad penal para adolescentes) que brinda 10 atenciones mensuales dirigidas a fortalecimiento de vínculos familiares, autonomía de lo pedagógico, capacidad restaurativa, trascendencia y sentido de vida, ítems que conforman el PAI de la modalidad y es cual es orientado por el equipo interdisciplinario el cual está orientado por una psicóloga, una pedagoga, una profesional en desarrollo familiar y el coordinador, los cuales a través de las intervenciones plasman estos temas, las atenciones están divididas por cada profesional en 3 momentos y uno directamente con el coordinador.

De igual manera las atenciones están orientadas a fortalecer sus proyectos de vida a nivel individual y familiar, con la intención de reconstruir lazos familiares.

OBJETIVO:

Brindar atención especializada a los adolescentes y jóvenes en modalidad libertad vigilada asistida del proyecto fortalecimiento de acciones de restablecimiento en administración de justicia a nivel nacional, sistema de responsabilidad penal para adolescentes, para el cumplimiento de las medidas sancionatorias expuestas por la autoridad judicial conforme a las disposiciones legales y lineamientos técnicos vigentes.

VALOR DEL CONTRATO:

COP\$ 23.917.397



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Caldas
Municipios Chinchiná – Palestina

ALIADO ESTRATÉGICO:

Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar



OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Alcaldía municipal de Chinchiná.
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
Escuela Municipal de Artes y Oficios (EMAO).

TALENTO HUMANO:

La modalidad fue coordinada por Lucy Janeth Molina Morales. Operó con 6 profesionales en terreno que ayudaron a generar y fortalecer la reincorporación social y la reparación de los beneficiarios y de las víctimas.

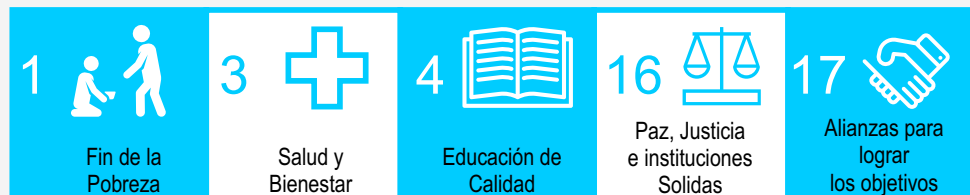


EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS:

La aplicación del instrumento del Plan Casero para desarrollar las atenciones con los usuarios y sus familias, al igual que la metodología de aprender jugando.

Para la vigencia 2020 no se presentan deserciones de la medida Libertad Vigilada / Asistida, logrando la culminación de los procesos y de las medidas. En la vigencia se logran implementar las prácticas restaurativas formales realizando el tránsito de los adolescentes y jóvenes con la comunidad en general para la apertura del abordaje directo con la víctima en la comisión del delito. Se realizó el evento “De frente con los Adolescentes”, bajo la metodología Panel de Impacto con el propósito de generar conciencia y evitar el ingreso a sistema de responsabilidad penal por desconocimiento de la norma.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos



HOGAR SUSTITUTO TUTOR

La modalidad Hogar Sustituto Tutor funciona en una sede operativa y 13 unidades de servicio en las que las madres tutoras construyen procesos de desarrollo social y acogida de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado que se han desvinculado de grupos al margen de la ley. La modalidad funciona 24 horas al día, durante todo el año. Estas familias cuentan con el acompañamiento permanente de un equipo interdisciplinario que genera acciones de aprendizaje, orientación y seguimiento frente a los procesos de adaptación y de vinculación afectiva en los entornos en donde los beneficiarios inician la reconstrucción de sus proyectos de vida a través de la reincorporación a los nuevos ambientes protectores. Brindamos herramientas de resignificación y afrontamiento tanto de las historias anteriores como de los nuevos retos y, a la par, se fortalecen los escenarios de activación de rutas locales tanto en salud, como en educación, cultura y recreación para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y la reparación a la población de la modalidad.

OBJETIVO:

Brindar atención especializada a los niños, niñas y adolescentes que tienen proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor en la modalidad hogar sustituto tutor, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF.

VALOR DEL CONTRATO:

COP\$ 501.801.000



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Caldas
Municipio Manizales

ALIADO ESTRATÉGICO:

Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar



OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Universidad de Caldas.
Agencia para la Reincorporación
y la Normalización (ARN).
Servicio Nacional de Aprendizaje.
Escuela Normal Superior de Caldas -
Programa Aula del Sol.

TALENTO HUMANO:

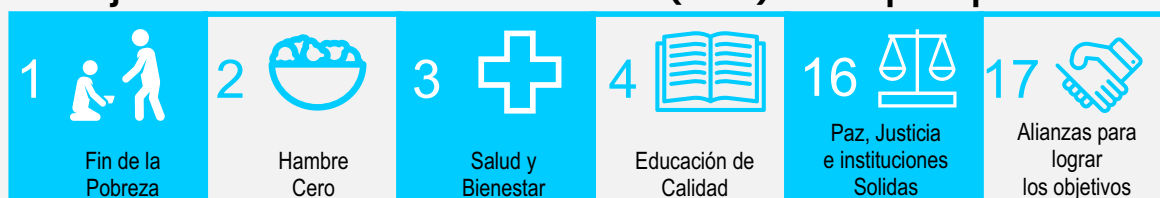
La modalidad fue coordinada por Elsy Yanneth Marulanda Tabares. Operó con 13 madres tutoras que ayudaron a fortalecer para la paz cada una de las familias.



EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS:

Junto al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Equipo de la Defensoría de Familia se logró desarrollar dos encuentros familiares con las familias de 28 beneficiarios. A través de la propuesta "Tejiendo nuestro tesoro" se lograron movilizar 40 grupos familiares a la ciudad de Manizales, provenientes de diferentes zonas del país, resguardos indígenas y municipios. Se desarrollaron actividades encaminadas a fortalecer los lazos afectivos y retomar las tradiciones culturales que hacen parte de sus costumbres ancestrales. Se logran acercamientos importantes en donde se exponen las características y particularidades de la cultura que determina tanto las estructuras mentales como comportamentales de los adolescentes y sus grupos familiares. Es pues un ejercicio de intercambio, de saberes, de experiencias pero ante todo de esperanza, de reconciliación y reencuentro.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos



INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

La modalidad Internado preparación para la vida, atiende jóvenes de difícil proceso de adopción que han transitado por los servicios de atención que oferta al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Se encuentran en procesos de formación académica universitaria y técnica en donde desde el acompañamiento del equipo psicosocial se orientan acciones enfocadas a fortalecer el proyecto de vida y desarrollar estrategias de afrontamiento en la preparación para la vida independiente.

En la vigencia 2020 los beneficiarios estuvieron ubicados en tres unidades de servicio distribuidos así: Unidad femenina 22 jóvenes, Unidad masculina BC 16 y Unidad Masculina C: 12, cada unidad cuenta con un equipo complementario que se conforma por una auxiliar diurna y un formador nocturno; que son quienes realizan acompañamientos en las diferentes situaciones que se presenten en las casas y que requieran de atención inmediata por parte del operador. Se propician espacios de lúdica y atención personalizada tanto desde el área de psicología como de trabajo social, en integralidad con el especialista de área y el profesional del área de salud.

Los jóvenes que son vinculados a esta modalidad se encuentran en adoptabilidad, por lo cual desde el proceso de atención se considera esta modalidad como el último peldaño de interrelación que se genera entre el joven y el ICBF; los escenarios académicos, sociales, afectivos y de redes de apoyo son aspectos fundamentales que se fortalecen desde las acciones que se proponen en el proceso de ejecución de la modalidad, en donde el objetivo fundamental es preparar a los jóvenes para iniciar un proyecto de vida independiente.

OBJETIVO:

Brindar atención especializada a los niños, niñas y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad internado, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque direferencial expedidos por el icbf.

VALOR DEL CONTRATO:

COP \$ 846.143.025



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Caldas
Municipio Manizales

ALIADO ESTRATÉGICO:

Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar



OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Universidad De Caldas
Universidad Manizales
Universidad Autonoma, SENA
Universidad Catolica, Inmedent
Cruzada Social, Asmetsalud
Direccion Territorial De Salud
Alcaldia De Manizales
Personeria Municipal.

TALENTO HUMANO:

La modalidad fue coordinada por Elsy Yanneth Marulanda Tabares. Operó con 13 personas a cargo.



EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS:

Para la vigencia 2020 la emergencia COVID-19 afectó notablemente el estado emocional, anímico y motivacional de los jóvenes. Los procesos de aislamiento obligatorio y preventivos decretados desde el nivel nacional; llevaron a los jóvenes a permanecer de una manera directa en las unidades de servicio. Esta permanencia inicialmente detonó situaciones de conflicto asociadas a la convivencia y a las interacciones 24/7 entre los jóvenes.

En el análisis de las situaciones desde el equipo psicosocial, se identificaron diferentes eventos que al interior de las unidades de servicio generaban ambientes tensionantes y hostiles que no permitían que la permanencia en la unidad fuera de agrado y de seguridad para los jóvenes. Por ello en articulación con los beneficiarios se establecieron dos mesas de trabajo: una liderada por dos jóvenes de cada unidad con acompañamiento del formador nocturno llamado "Comité COVID" en este grupo se consolidó un cronograma de capacitaciones mensuales en donde los jóvenes presentaban a los demás beneficiarios los reportes, avances y eventos que se presentaron a nivel mundial tanto desde cifras de contagio, como decretos de aislamiento, medidas de bioseguridad entre otras. Y un segundo grupo liderado por dos jóvenes de la unidad en acompañamiento con la coordinación llamado, "Mesa de Diversión" en donde se planearon actividades quincenales los fines de semana en cada una de las unidades, en donde desde la virtualidad se generaba un taller de reflexión con un profesional del equipo y se daba cierre del espacio de atención con una actividad lúdica, cineforo, picnic en casa, rumboterapia, aeróbicos, torneos de juegos de mesa entre otros.

La estrategia se implementó desde el mes de mayo, y se convirtió en un ejercicio en donde primero, se delegó a los jóvenes la responsabilidad de mantener el orden al interior de la unidad y empoderarse de los procesos comunitarios a que su interior debían darse para afrontar el aislamiento y segundo, movilizó la creatividad de los jóvenes frente al uso del tiempo libre, los principios es de convivencia y solidaridad comunitaria.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos





INTERNADO CHINCHINÁ

Orientamos nuestras acciones en pro de la atención integral a la niñez y adolescencia, familia y comunidad, mediante programas que permiten la garantía y restablecimiento de derechos, a través de la atención con enfoque diferencial. Además, en alianzas con entes gubernamentales y no gubernamentales se implementan las políticas públicas, se presta asesoría a organizaciones y comunidades desde la concepción de los derechos humanos y responsabilidad social. Nos beneficiamos a través de programas educativos, recreativos, lúdicos y deportivos.

OBJETIVO:

Brindar atención especializada a los niños, las niñas y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor en la modalidad de internado, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el icbf.

VALOR DEL CONTRATO:

COP \$ 1.362.030.882



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Caldas
Municipio Chinchiná

ALIADO ESTRATÉGICO:

Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar



OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Alcaldía municipal de Chinchiná.
Secretaría de Salud.
Defensorías y Comisarías de Familia.
ESE Hospital San Marcos de Chinchiná.
Institución Educativa San Francisco de Paula.
Fundación John Ramírez.
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
Fundación Casa de la Cultura.
Minga House ONG.

TALENTO HUMANO:

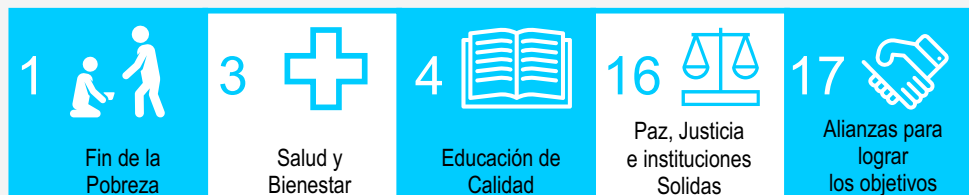
La modalidad fue coordinada por ADRIANA MARIA CARDONA MEJIA - CAROLINA LOPEZ BUITRAGO. Operó con 25 profesionales en terreno que ayudaron a generar y fortalecer los procesos de restablecimiento de derechos de las beneficiarias.



EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS:

EL Golombiao como estrategia para el fortalecimiento de las relaciones intrapersonales entre las beneficiarias, minimizando las situaciones complejas de convivencia y fortaleciendo la capacidad de resolución de conflictos de manera pacífica.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos



CASA HOGAR

Funcionamiento: Casa Hogar conformada por grupos de hasta 12 usuarios, veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana.

En la modalidad se acompaña y atienden 24 adolescentes y jóvenes con derechos amenazados o vulnerados, con edades que oscilan entre los 15 y 20 años, vinculados para su formación académica en colegios, técnicos y universidades; a quienes le han vulnerado sus derechos y la autoridad administrativa identifica que la familia o la red vincular no es garante del cuidado, atención y protección, o por la situación de vulneración se requiere una intervención por fuera del ámbito familiar; por consiguiente, en estos casos lo procedente es la separación del medio familiar de origen o extenso, y su ubicación en un medio institucional, en el cual se le garantiza la atención especializada, la intervención requerida para el restablecimiento de sus derechos y la construcción del proyecto de vida.

Dentro del proceso se desarrollan acciones orientadas al ejercicio de sensibilización sobre la importancia de construir un proyecto de vida claro, que fortalezca y potencialice las capacidades interpersonales y sociales y, en la adquisición de herramientas que les permita enfrentar la vida cotidiana. Asimismo, desde las experiencias de vida, los adolescentes y jóvenes cuentan con redes de apoyo o familia, donde se acompaña en temas de afectividad, resolución de conflictos, procesos de apoyo, entre otros; con quienes se trabaja durante el proceso de los adolescentes y jóvenes en la modalidad desde las diferentes áreas de intervención.

OBJETIVO:

Brindar atención especializada a los niños, las niñas y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad Casa Hogar Vulneración, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF

VALOR DEL CONTRATO:

COP \$ 303,573, 624



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Risaralda
Municipio Pereira.

ALIADO ESTRATÉGICO:

Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar



OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Alcaldía Municipal.
Defensorías de Familia.
Comisaría de Familia.
Mesa de Salud Pública.
EPS

TALENTO HUMANO:

La modalidad fue coordinada por Lina María López Salazar. Operó con 7 profesionales en terreno que ayudaron a fortalecer los proyectos de vida de los adolescentes y jóvenes.



EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS:

Como experiencia exitosa se evidencian los logros en los procesos individuales de cada uno de los adolescentes y jóvenes, permitiendo que exista mayor apertura para el abordaje de sus historias de vida, proyección a futuro, adquisición de habilidades y estilos de afrontamiento, como ejes principales para la autonomía y adquisición de nuevas metas. Igualmente, existe un trabajo fuerte en la educación en valores, posibilitando en ellos el incremento del respeto, compañerismo y capacidades de relaciones de respeto y asertivas con los otros y en los diferentes contextos en los que participan. De igual forma, existe mayor sentido de pertenencia por el programa, participación y actitudes que posibilitan un ambiente tranquilo y de cooperación.

Convenio con la secretaria de deportes, que permitió la participación activa 3 veces a la semana durante un año, para la realización de actividad física y recreativa, las cuales se llevaron de manera virtual.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos



INTERNADO CON SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE

El Internado con situación de vida en calle, atiende niños, niñas y adolescentes de 10 a 18 años de edad, con derechos, amenazados o vulnerados remitidos por los centros zonales del departamento de Risaralda, con alta permanencia en calle o en situación de vida en calle y peores formas de trabajo infantil entre otras situaciones de alta vulneración. Funcionamiento: Veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana a la población usuaria. Dentro del proceso se brindan estrategias de acompañamiento, orientación, estructuración y fortalecimiento del proyecto de vida, el cual establece habilidades para el mejoramiento de las condiciones individuales, sociales y familiares del niño, niña y adolescente con enfoque diferencial, posibilitando la resignificación de sus historias de vida con calidad humana y ética.

OBJETIVO:

Brindar atención especializada a los niños, las niñas y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad Internado Situación de vida en calle, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF

VALOR DEL CONTRATO:

COP \$ 1.099.985.933



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Risaralda
Municipio Pereira.

ALIADO ESTRATÉGICO:

Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar

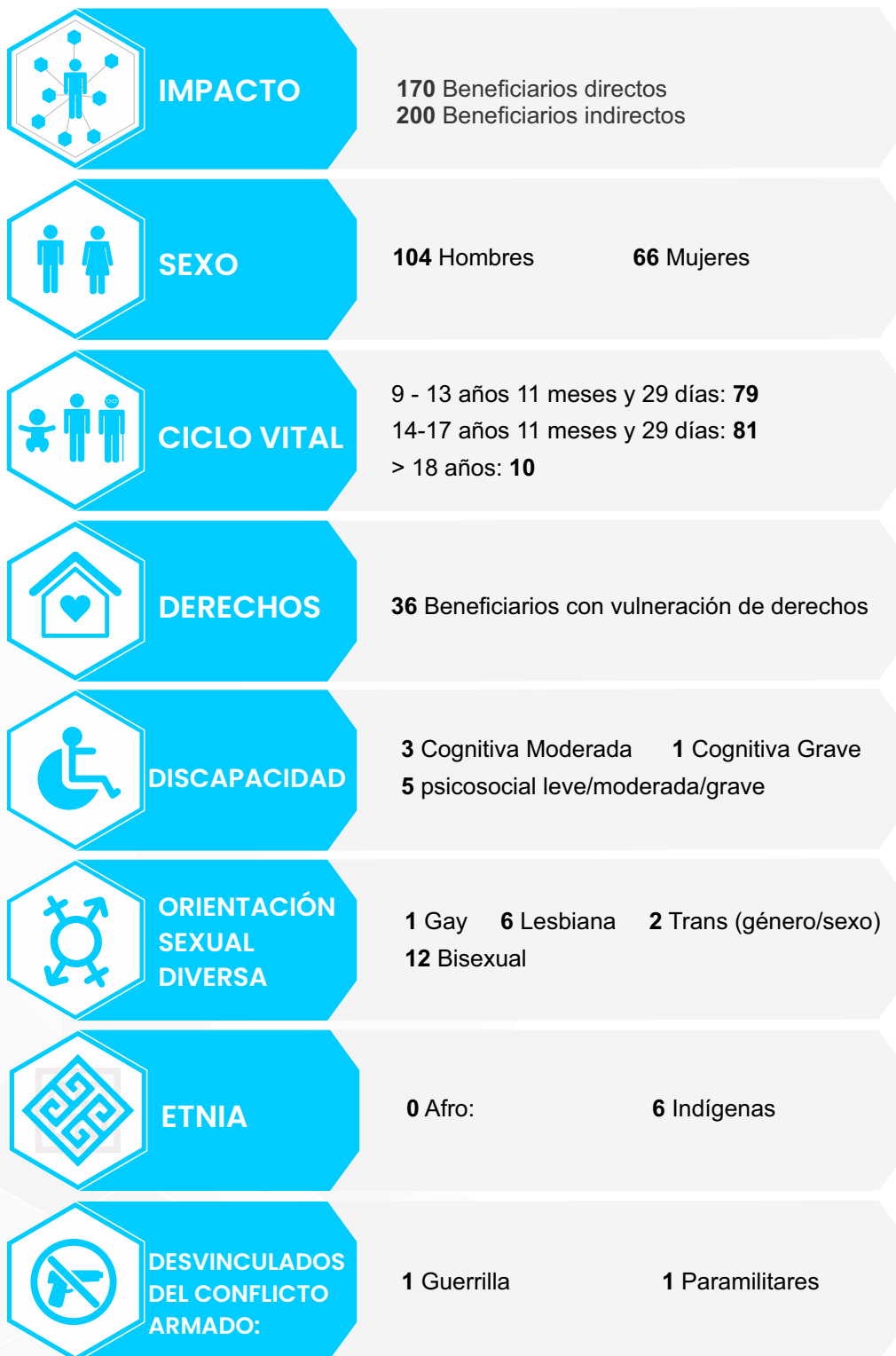


OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

Instituciones educativas
SENA
Alcaldía de Pereira
Secretarías de despacho municipal
Banco de la República
Universidad Tecnológica de Pereira
corporación universitaria minuto de Dios
Uniminuto

TALENTO HUMANO:

La modalidad fue coordinada por Arley de Jesús Cano Bayer con apoyo a la coordinación de Alejandra Jerez. Operó con 20 profesionales en terreno que ayudaron a fortalecer resignificar la vida en calle de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la modalidad y fortalecer sus proyectos de vida y el regreso a la institucionalidad.



EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS:

Se realizaron escuelas de padres en el medio institucional con la participación de redes familiares y redes de apoyo logrando así avances significativos en los participantes; sin embargo y dado a la prohibición de visitas al medio institucional a causa de la calamidad en salud frente al COVID 19; como estrategia de fortalecimiento familiar se desarrollaron acciones tales como la implementación de espacios de contacto telefónico tres veces por semana, y a su vez algunos usuarios generaron video llamada a través de WhatsApp.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos

1  Fin de la Pobreza	2  Hambre Cero	3  Salud y Bienestar	4  Educación de Calidad
8  Trabajo decente y crecimiento económico	10  Reducción de las desigualdades	16  Paz, Justicia e instituciones Solidas	17  Alianzas para lograr los objetivos

INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

La modalidad Internado Preparación para la vida Independiente, consiste en la atención a los adolescentes y jóvenes a quienes se le han vulnerado sus derechos y en donde la autoridad administrativa identifica que la familia o la red vincular no es garante del cuidado, atención y protección, o por la situación de vulneración se requiere una intervención por fuera del ámbito familiar; por consiguiente, en estos casos lo procedente es la separación del medio familiar de origen o extenso y su ubicación en un medio institucional, actualmente en internado Preparación para la Vida Independiente; donde se pretende generar espacios y ambientes adecuados para los adolescentes y jóvenes que se encuentren adelantando estudios de formación para el trabajo y desarrollo humano o de educación superior, fortaleciendo aspectos de independización, inserción social y laboral, brindándoles autonomía, acceso a horarios flexibles que les permita realizar actividades relacionadas con el desarrollo de sus capacidades, habilidades y competencias necesarias para asumir una vida autónoma.

La modalidad actualmente opera veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana. El objetivo principal de la modalidad es desarrollar acciones de atención especializada, orientadas al ejercicio pleno de los derechos de los adolescentes y jóvenes, con el fin de promover y generar condiciones que garanticen la satisfacción de sus derechos y fortalecimiento de sus competencias y habilidades, facilitando la construcción del proyecto de vida y las herramientas para prepararlos hacia el tránsito a la vida adulta y autónoma e Independiente.

Dentro de la modalidad se acompaña y atienden 45 adolescentes y jóvenes, en edades entre 17 a 25 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, quienes en su proceso de atención cuentan con el restablecimiento de sus derechos y se están preparando desde sus capacidades y habilidades para una vida autónoma e independiente.

OBJETIVO:

Brindar atención especializada a los niños, las niñas y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad INTERNADO PREPARACION PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedido por el ICBF.

VALOR DEL CONTRATO:

COP \$ 761.528.723



ZONA DE IMPACTO

Departamento de Risaralda
Municipio Pereira.

ALIADO ESTRATÉGICO:

Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar



OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:

SENA, Universidad UTP,
Secretaría de Recreación y Deporte,
Lucy Tejada, Alianza Francesa,
Instituto New York, Comfamiliar Risaralda,
Agencia Pública de Empleo.



TALENTO HUMANO:

La modalidad fue coordinada por Cenaida López Salazar. Operó con 11 profesionales en Risaralda que ayudaron a fortalecer los procesos a los adolescentes y jóvenes para la vida independiente.

EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS:

Atención diferencial en las instituciones, nivelaciones académicas, fortalecimientos de competencias básicas, específicas, habilidades para la vida, activación de proceso de búsqueda laboral, mayor afianzamiento de las relaciones afectivas entre redes vinculares y los usuarios, mayor cohesión en los ejercicios de intervención y seguimiento con los usuarios, fortalecimiento en procesos de empatía, empoderamiento de los procesos terapéuticos y psiquiátricos.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos



HOGARES SUSTITUTOS

La modalidad de hogares sustitutos brinda la atención a niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos, la población atendida entre los 0 a 18 años en situación de vulneración y de 18 años en adelante para jóvenes lactantes y en gestación, en condición de discapacidad o con declaratoria de adoptabilidad. En la modalidad, se da cumplimiento del lineamiento técnico del instituto colombiano de bienestar familiar, posibilitando ofrecer herramientas direccionadas a proporcionar experiencias positivas de vida a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (condiciones especiales) que ingresan, desde la construcción de vínculos afectivos seguros, que le permitan a cada uno de los beneficiarios superar las condiciones de vulnerabilidad en las que se encuentran.

también ofrece acciones direccionadas al trabajo con familia biológica, redes de apoyo, acciones con familias sustitutas a fin de mejorar las condiciones que generaron los motivos de ingreso, todo ello se realiza a través de los procesos de atención, acompañado de un equipo interdisciplinario que se ajusta a las necesidades específicas individuales de cada beneficiario, desde el enfoque diferencial; aunado a la activación de articulaciones con los entes gubernamentales y no gubernamentales, que posibilitan en los niños(as), adolescente y jóvenes el acceso a servicios.

OBJETIVO:

Brindar atención especializada a los niños(as) y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor en la modalidad hogar sustituto, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedido por icbf.

VALOR DEL CONTRATO:
COP \$ 2.158.842.970



ZONA DE IMPACTO
Departamento de Risaralda
Municipio Pereira.

ALIADO ESTRATÉGICO:
Instituto Colombiano
De Bienestar Familiar



OTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS:
Lucy Tejada, Secretaria De
Desarrollo Social, Secretaria De Deporte,
Hospital San Jorge,
Biblioteca Municipal, SENA

TALENTO HUMANO:

La modalidad fue coordinada por Yina Paola Vargas Correa. Operó con 23 profesionales en terreno que ayudaron a fortalecer los proyectos de vida de los adolescentes y jóvenes.



TALENTO HUMANO:

El 100% de la población se encuentra caracterizada en su proceso de salud a través del manejo de una base de datos que permite visualizar de forma rápida cada requerimiento frente a la salud de cada niño (a).

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que aportamos



Cifras e Impactos Caldas

De la Asociación Mundos Hermanos ONG.
en el año 2020 En el departamento de caldas



Zonas de Impacto



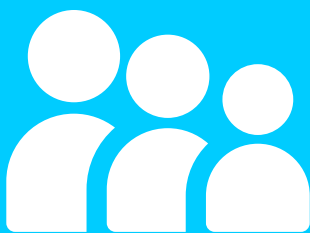
En el 2020 llegamos a 19 de los 27 municipios del departamento de Caldas.

Beneficiarios Directos



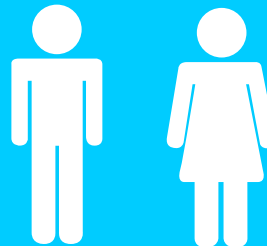
10.284 Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias y Comunidades fueron beneficiadas por nuestros programas y modalidades de atención.

Beneficiarios indirectos



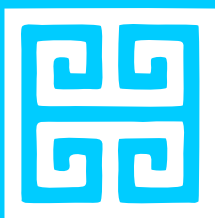
22.160 Fueron los beneficiarios indirectos de nuestras modalidades y programas de atención.

Sexo



Del 100% de los beneficiarios, el **52.3%** son hombres (5384) y el **47.6%** mujeres (4900)

Etnia



1889 beneficiarios, equivalente al **18.3%** de los beneficiarios atendidos en caldas, pertenecen a comunidades étnicas. De estos, el **94%** (1777) son indígenas el **6%** de comunidades afro (112).

Diversidad



10 beneficiarios (0,09%) se reconocen sexualmente diversos, de los cuales el **40%** son TRANS; el 30% son lesbianas; y el **30%** bisexuales.

Discapacidad



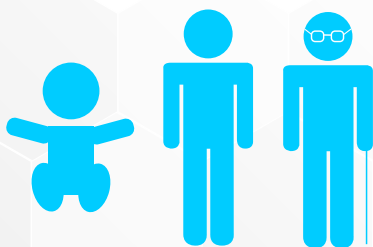
70 beneficiarios (0.006%) cuentan con alguna condición de discapacidad. El **90%** (63) con discapacidad física leve; el **5.7%** cognitiva leve; el **2,9%** cognitiva moderada; y el **1,4%** discapacidad psicosocial.

Víctimas Del Conflicto Armado Interno Colombiano



57 de nuestros beneficiarios (0,005%) son desvinculados del conflicto armado interno. El **52.6%** (30) pertenecieron a grupos guerrilleros; el **26.3%** (15) a grupos paramilitares y el **21.1%** (12) a grupos Bandas Criminales

38 beneficiarios (0.003%) fueron víctimas del conflicto armado interno.



Ciclo Vital

El **37%** (4562) de nuestros beneficiarios están entre los 0 y los 5 años de edad; el **9%** (1114) entre los 6 y 11 años; el **13%** (1552) entre los 13 y 17 años; el **27%** (3307) entre los 18 y los 48 años; y el **14%** (1641) son mayores de 49 años.

0-5 años	6 - 11 años	13 - 17 años	Mayores 18 años
37	9	13	27

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que aportamos



Cifras e Impactos Risaralda

De la Asociación Mundos Hermanos ONG.
en el año 2020 En el departamento de Risaralda



Zonas de Impacto



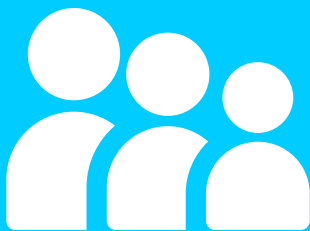
En el 2020 llegamos a 8 de los 14 municipios del departamento de Risaralda.

Beneficiarios Directos



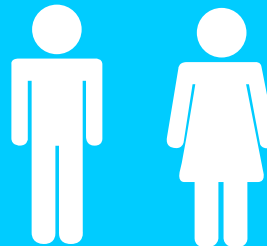
548 Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias y Comunidades fueron beneficiadas por nuestros programas y modalidades de atención.

Beneficiarios indirectos



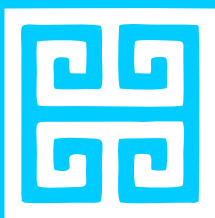
403 Fueron los beneficiarios indirectos de nuestras modalidades y programas de atención.

Sexo



Del 100% de los beneficiarios, el **59.3%** son hombres (325) y el **40.7%** mujeres (223)

Etnia



70 beneficiarios, equivalente al **18.3%** de los beneficiarios atendidos en Risaralda, pertenecen a comunidades étnicas. De estos, el **84%** (59) son indígenas el **15.7%** de comunidades afro (11).

Diversidad



21 beneficiarios (0,3%) se reconocen sexualmente diversos, de los cuales el **76,2%** son bisexuales; el **9.5%** se reconocen como gays; el **9.5%** como trans; y el **4.8%** como lesbianas.

Discapacidad

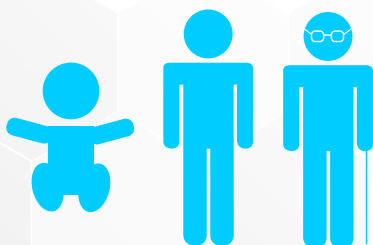


70 beneficiarios (0.13%) cuentan con alguna condición de discapacidad. El **35.7%** (25) con discapacidad física leve; el **51.43%** cognitiva leve(36); el **5.71%** cognitiva moderada(4); y el **7.14%** (5) discapacidad psicosocial.

Víctimas Del Conflicto Armado Interno Colombiano



2 de nuestros beneficiarios son desvinculados del conflicto armado interno. El 50% pertenecieron a grupos guerrilleros; el 50% a grupos paramilitares
3 beneficiarios fueron víctimas del conflicto armado interno.



Ciclo Vital

El **37%** (4562) de nuestros beneficiarios están entre los 0 y los 5 años de edad; el **9%** (1114) entre los 6 y 11 años; el **13%** (1552) entre los 13 y 17 años; el **27%** (3307) entre los 18 y los 48 años; y el **14%** (1641) son mayores de 49 años.

0-5 años	6 - 11 años	13 - 17 años	Mayores 18 años
37	9	13	27

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que aportamos





SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Asociación Mundos Hermanos ONG.



El área Sistema Integrado de Gestión de la Asociación Mundos Hermanos es la encargada de enfocar nuestras actividades como organización para la gestión integral y armónica de todo el talento humano, las diversas áreas, las múltiples sedes, los proyectos, estrategias, programas y modalidades, así como las variables de interés organizacional bajo el propósito de lograr una política integrada de gestión y el cumplimiento de la normatividad colombiana. El área está liderada por Sandra Catalina Marín Gómez.

POLÍTICA INTEGRAL:

La Asociación Mundos Hermanos tiene como política integral incrementar la satisfacción de nuestros clientes en la prestación de los servicios dirigidos a los niños, niñas, adolescentes, familias, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, para lo cual cuenta con un servicio idóneo y en permanente fortalecimiento, mejorando continuamente sus procesos en relación a: 1. Un desempeño ambiental sólido con prácticas ambientales amigables que permitan minimizar los impactos negativos en la prestación de nuestros servicios; y 2. Un proceso de información que asegura las acciones de confidencialidad, integridad y disponibilidad para la protección de la misma; 3. Un Sistema de seguridad y salud en el trabajo, el cual fomenta la participación de todos los colaboradores y contratistas con un compromiso individual y colectivo de autocuidado, cumplimiento de las normas legales vigentes en SST, protección y mantenimiento del nivel de bienestar físico y mental de todos los colaboradores a través de actividades de promoción y prevención, buscando minimizar los accidentes y enfermedades laborales.

A continuación, mostramos las Cifras e Impactos de cada uno de los Componentes del Sistema Integrado de Gestión de la Asociación Mundos Hermanos para el año 2020:

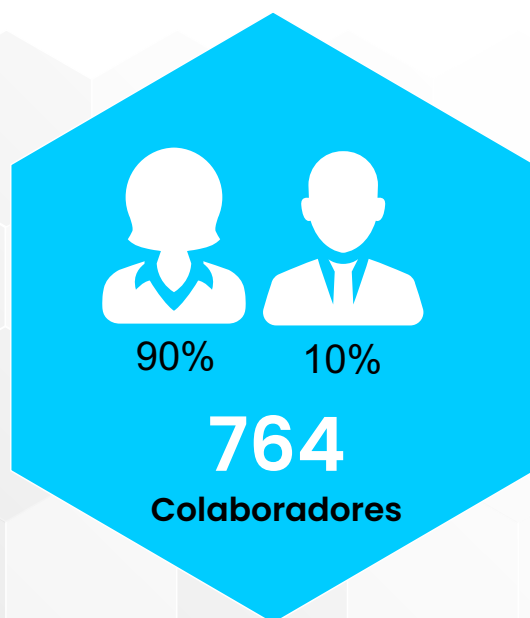
Promover y mantener un Plan de Manejo Ambiental a través de buenas prácticas ambientales en la Asociación Mundos Hermanos, con el fin de reducir los impactos ambientales negativos al medio ambiente.	Se restructuro el plan de manejo ambiental en el programa de capacitación y clasificación en la fuente. Se adiciono un recipiente para depositar los residuos generados del Covid 19. Se efectuaron tres comités ambientales para orientar a los líderes en las actividades pedagógicas que se debían ejecutar en cada una de las modalidades relacionando el plan de manejo ambiental. Se generaron estrategias para recolección de residuos especiales.
Implementar un Sistema de Gestión entendido como un proceso lógico y por etapas que siga las directivas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en cuanto a la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora que oriente, ejecute y evalúe las acciones encaminadas a asegurar el bienestar integral de todos sus colaboradores, contratistas de la Asociación Mundos Hermanos y cumplir a cabalidad con la normatividad vigente decreto 1072 del 26 de mayo de 2015 libro 2, parte 2, título 4 capítulo 6.	Se diseñaron e implementaron los protocolos de bioseguridad con cada uno de sus procesos y protocolos adicionales los cuales fueron modificados y adecuados según las necesidades de cada modalidad y las dinámicas de trabajo del año 2020. Se realizaron 12 copasst, 4 comités de convivencia laboral, 3 comité de brigadista, 4 eventos del mes de la salud para todas las modalidades, Se realizaron 24 inspecciones de cumplimiento de protocolos de bioseguridad en las diferentes sedes de la Asociación Mundos Hermanos. Se realizaron 24 inspecciones seguridad para las diferentes sedes de la Asociación Mundos Hermanos. Se actualizo la matriz de peligro de cada una de las sedes y modalidades, se realizaron los diferentes simulacros en los meses de febrero y octubre.
Establecer los parámetros del proceso de archivo de la Asociación Mundos Hermanos con el fin de que todos los colaboradores y contratistas apliquen y cumplan las acciones estipuladas en el manual de archivo, anexos de historia de atención, así como el cumplimiento y aplicación del protocolo de seguridad de la información el cual emitir instrucciones para asegurar la confidencialidad, integridad, acceso, circulación y disponibilidad a la información que se maneja al interior de la Asociación Mundos Hermanos, en diferentes medios o formas, tanto en físico como magnético.	Se efectuaron tres comités de seguridad de la informaciones durante el año 2020 en estos se plantearon temáticas como el código ético, acuerdo de confidencialidad, anexo de historia de atención. Se realizó una adecuación al protocolo de seguridad de la información debido a la pandemia Covid 19, los colaboradores en ocasiones debían llevar información física y virtual para sus hogares.
El Plan de calidad de la Asociación Mundos Hermanos, tiene como objetivo referenciar el Sistema de Gestión de la Calidad de la organización, enfocado al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, para sustentar una eficiente prestación del servicio en pro de la atención integral a la primera infancia, niñez, la juventud, la familia y la comunidad en general, dándolo a conocer a las personas involucradas y entidades externas. Apoyar las estrategias y acciones que tiene cada uno de los componen del sistema integrado de gestión (calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información) de una manera novedosa con el fin de mejorarlos o implementar elementos totalmente nuevos para el cumplimiento de los objetivos de cada componente.	Se generó una lista de chequeo para adecuar el sistema de gestión de calidad según la iso 9001 versión 2015. Se realizó un rediseño del mapa de procesos de la Asociación. Se adecuo la página web de la Asociación para descargar los formatos de la Asociación y se realizaron algunas actualizaciones tecnicas. Se realizaron los diferentes comités de calidad todo enfocado en los procesos de atención debido a la pandemia Covid 19. Se establecieron los protocolos de seguridad de cada una de las sedes. Se efectuaron siete auditorías internas de calidad para las modalidades de protección de Caldas y Risaralda. Se realizó el diseño de la cartilla de pausas activas y el cubo, apoyo las conexiones de los procesos de reinducción y diseño de juegos, apoyo los cierres de los diferentes comités del sig, realizo los diseños del mapa de procesos.

Número de accidentes laborales	20 ACCIDENTES LABORALES
Número de incidentes laborales	2 INCIDENTES LABORALES
Número de investigaciones realizadas	16 INVESTIGACIONES REALIZADAS
Nombre del líder/jefe/coordinador/director del área	SANDRA CATALINA MARIN GOMEZ
Número de personas a cargo	0
En La Asociación Mundos Hermanos se generaron en el año 2020 dos experiencias éxitos desde el sistema integrado de gestión, fue la implementación de la cartilla de pausas activas, en esta se especifican los ejercicios adecuados para cada parte del cuerpo y los tiempos en que se deben realizar las pausas y la manera de registrar de manera virtual también se implementó el y el cubo de las pausas activas el cual determina las zonas del cuerpo donde se practicara la pausa activa este proceso fue socializados y efectuados por parte de todo el talento humano. Otra experiencia que causo impacto de la Asociación fue el cierre de cada uno de los componentes del sistema integrado el cual se realizó de una manera lúdica virtual interactiva, con juegos y concursos que permitieron recopilar y evaluar el proceso efectuado en cada una de las modalidades.	2
ICBF, Corpocaldas, Papeles Nacionales, Mundo eco soluciones, Sena regional Caldas, Colpatria ARL. Nixus Capital humano, ong de caldas, Carder, damas rosadas y Ejercito Nacional.	9
Cada una de las empresas apoyo a la Asociación Mundos Hermanos en capacitación en temas ambientales, en de seguridad y salud el trabajo. La recolección del reciclaje y ecoladrillos que realizaron las damas rosadas, el Ejercito Nacional con el fin de apoyar el componente ambiental y trasportar las botellas a la ciudad de Medellín con el fin de realizar una disposición final adecuada que consiste en derretir las botellas y reformarla en ladrillo plástico y con este construir casas de vivienda gratuita.	9

Talento Humano 2020

El área de Talento Humano de la Asociación Mundos Hermanos es el área encargada de nuestro desarrollo institucional a través del apoyo a las diversas áreas, proyectos, programas, modalidades y experiencias por medio de la consecución de colaboradores cualificados y la potenciación de sus habilidades, destrezas, experiencias y aptitudes propias. El área está liderada por Daniel Felipe Parra Cardona y cuenta con 4 personas de apoyo a la gestión.

A continuación, presentamos las Cifras e Impactos del área de Talento Humano de la Asociación Mundos Hermanos en el 2020:



BACHILLERES	14%
TÉCNICOS/ TECNÓLOGOS	34%
PROFESIONALES	44%
ESPECIALISTAS	6%
MAGÍSTERES	2%

Fueron contratados por la Asociación Mundos Hermanos en el año 2020.

TRABAJAMOS CON 690 MUJERES TRABAJAMOS CON 74 HOMBRES

De los colaboradores por contrato laboral **44** fueron hombres y **362** fueron mujeres. **30** hombres como prestadores de servicios y **328** mujeres como prestadores de servicios.

ÁREAS DE FORMACIÓN	MUJERES	HOMBRES
Cargos Directivos	1	0
Artes y Humanidades	5	5
Jurídicos y sociales	188	11
Cargos Administrativos	32	7
Ciencias Administrativas	4	4
Cargos técnicos	33	2
Profesionales salud ocupacional	3	0
Profesionales ciencias para la Salud	88	12

Edad de Nuestros Colaboradores:

La experiencia y la energía se entremezclan para conformar un equipo de trabajo dinámico, comprometido y con alta capacidad de entrega en nuestra lucha contra la vulneración de derechos. Presentamos los grupos de edades de nuestros colaboradores al año 2020:

Entre 18 y 25 años: 53

Entre 25 y 35 años: 359

Entre 35 y 50 años: 269

Más de 50 años: 83

Enfoque Diferencial:

En nuestro trabajo con las comunidades diferenciales hemos descubierto a lo largo del camino que la mejor manera de dejar capacidad instalada es contratar personal perteneciente a estas, lo cual genera mayor confiabilidad y es, en sí, una apuesta por la sostenibilidad de los proyectos.

Para el año 2020 contamos con 16 colaboradores pertenecientes a comunidades étnicas, disgregados así:

Indígenas: 10

Afros: 6

Gestión Financiera

La Asociación Mundos Hermanos, para el año 2020, tuvo ingresos operativos y no Operativos por valor de:

COP \$ 26.115.624.086

CONVENIOS CON EL ICBF:

COP\$ 25.284.682.287

OTROS INGRESOS OPERACIONALES:

COP\$ 262.427.030

INGRESOS NO OPERACIONALES:

COP\$ 568.514.769

Se obtuvo un SUPERAVIT neto por valor de:

COP \$ 8.921.593

Por concepto de:

PERSONAL:

COP 7.216.494.651

HONORARIOS:

COP 6.286.314.161

IMPUESTOS:

COP 96.241.214

ARRENDAMIENTOS:

COP 503.819.791

SEGUROS:

COP 40.051.045

SERVICIOS PÚBLICOS:

COP 577.649.184